pluriservice transport srl | Guidoo YOUR PERSONAL DRIVER

TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO DI AUTONOLEGGIO CON CONDUCENTE

Tutti i servizi o preventivi vanno richiesti all'indirizzo mail info@guidoo.it e un operatore risponderà confermando i servizi richiesti.

Le tariffe convenzionate comprendono carburante e pedaggi autostradali in Italia, mentre non comprendono eventuali pedaggi autostradali all'estero, spese per traghetti e tunnel, parcheggi, servizi complementari, ingressi nei centri storici e ZTL a pagamento ove richieste.
Il nostro centro prenotazione risponde al nr. **+39 3355871528**
Aliquota IVA applicata a norma di legge.

Per i trasferimenti diretti extra urbani (senza sosta), la tariffa si calcola con costo chilometrico. Per i servizi di noleggio con conducente, ad eccezione dei trasferimenti, si applica un periodo minimo di 2 ore di disposizione oraria.

Per poter gestire al meglio ogni servizio Pluriservice Transport Srl deve essere in possesso dei numeri di telefono dei passeggeri, raggiungibili anche nel week-end (eventualmente numeri privati) e tutti i passeggeri devono essere in possesso del nostro numero unico di prenotazione **+39 3355871528** per comunicare eventuali modifiche, ritardi o problematiche**.**

Le auto sono tutte di recente immatricolazione e coperte da assicurazione per sé e per i trasportati e in regola con i permessi di circolazione in vigore in Italia e in E.E.C.

Il trasporto dei passeggeri è interamente coperto dell'assicurazione che Pluriservice Transport Srl ha stipulato per i propri mezzi con terze parti.

Le proprietà dei passeggeri vengono invece trasportate interamente sotto la responsabilità del passeggero che ne dichiara la proprietà al momento dell'imbarco.
È fatto obbligo controllare alla partenza la corrispondenza del bagaglio, responsabilità di perdite o danneggiamenti non potranno essere accettati.
TUTTI GLI OGGETTI TRASPORTATI VIAGGIANO SOTTO LA RESPONSABILITA'DEL PASSEGGERO.

Il prezzo del servizio è per una corsa di sola andata o solo ritorno.

Ogni passeggero può trasportare con sé fino a DUE VALIGE, OGNI ECCEDENZA DI BAGAGLIO AD ESEMPIO: EQUIPAGGIAMENTI E MATERIALI DEVONO ESSERE DICHIARATI all'atto della prenotazione, onde evitare che l'auto non sia adatta a tale trasporto.

Pluriservice Transport Srl collabora con altre società di noleggio con conducente, con gli stessi standard di qualità ed efficienza, e può avvalersi di queste per lo svolgimento dei servizi per il quale lo ritenga opportuno.

Pluriservice Transport Srl si impegna in ogni ragionevole modo a fare giungere i propri veicoli o i veicoli condotti da collaboratori esterni in tempo agli appuntamenti di partenza e arrivo a destinazione, non sarà comunque responsabile di ritardi dovuti a cause di forza maggiore al di fuori del proprio controllo.

È fatto obbligo al cliente di riportarci nel più breve tempo possibile eventuali problemi derivati da disservizi o mancanze direttamente imputabili al nostro operato. Sarà nostra cura attivarci per risolvere velocemente ogni disagio e perdita nella piena soddisfazione del cliente.

POLITICHE DI CANCELLAZIONE

Il cliente può effettuare la cancellazione della prenotazione inviandoci un'e-mail.

La disdetta del servizio senza penali è accettata entro le 48ore prima del servizio.

Alle disdette pervenute dalle 48 alle 24ore prima del servizio verrà applicata una penale pari al 50% dell'importo del servizio, mentre le richieste ricevute a meno di 24ore verrà addebitato il 100% dell'importo del servizio.